

Ŗu an gezinmekte olduğunuz www.pelicell.com.tr internet sitesi Pelicell Telekomunikasyon Anonim Ŗirketi'ne aittir.

Öncelikle belirtmek isteriz ki, aŖaėıda belirteceğimiz gizlilik politikamıza iliŖkin hususların Pelicell Telekomunikasyon A.Ŗ tarafından önceden haber verilmeksizin her zaman için deėiŖtirilebileceėini, bu nedenle internet sitemizi her ziyaretinizde gizlilik politikamıza iliŖkin hususları yeniden gözden geçirmeniz gerektiğini, internet sitemizi ziyaret etmekte gizlilik politikamıza iliŖkin aŖaėıda belirteceğimiz huŖuları peŖinen kabul etmiŖ olduğunuzu belirtmek isteriz.

KiŖisel bilgilerinizin güvenliği bizim açımızdan yüksek önem arz etmektedir. Ancak kiŖisel bilgilerinizi paylaşmak istemiyorsanız dahi internet sitemizi dilediğiniz sıklıkta ziyaret edebilmeniz, kampanyalarımız, ürünlerimiz hakkında araŖtırma yapabilmeniz mümkündür.

KiŖisel verileriniz (Ad-soyad, e-posta adresiniz, kimlik bilgileriniz, iletiŖim bilgileriniz) ancak siz tarafımıza vermek istediğinizde web sitemiz aracılığı ile kaydedilebilecektir.

İnternet sitemizi ziyaretiniz esansında kiŖisel bilgilerinizin alınmasının gerekli olduğu durumlarda bu konuda uyarı mesajı ile karŖılaŖacak olduğunuz gibi, aynı zamanda kiŖisel verilerinizi girmeksizin söz konusu sayfadan ayrılabilmeniz mümkündür.

Web sitemiz üzerinden Pelicell Telekomunikasyon A.Ŗ. ile doğrudan bağlantısı olmayan üçüncü Ŗahıslara web sitelerine bağlantı linki bulunması da mümkündür. Bu Ŗekilde bir bağlantıyı tıklayarak söz konusu web sitesini ziyaret etmeniz durumunda bu web sitesi üzerinden toplanacak kiŖisel verilerinize iliŖkin Pelicell Telekomunikasyon A.Ŗ.'nin herhangi bir sorumluluğunun mevcut olmadığını, ziyaret ettiğiniz bağlantının, web sitesinin gizlilik koŖullarını kabul etmiŖ olduğunuz da ayrıca belirtmek isteriz.

İnternet sitemiz üzerinden herhangi bir Ŗifreli iŖlem yapmanız gerekmesi durumunda Pelicell Telekomunikasyon A.Ŗ. tarafından Ŗahsınıza özel olarak oluŖturulmuŖ olan Ŗifre ve diğer kullanıcı bilgilerinizi üçüncü kiŖilerle paylaşmamanız gerektiğini, söz konusu özel bilgiler kullanılarak internet sitesi üzerinde herhangi bir iŖlem gerçekleştirilmiŖ olması durumunda

Pelicell Telekomünikasyon A.Ş. tarafından söz konusu işlemin tarafınızca gerçekleştirilmiş olduğunun kabul edileceğini ve bu hususun tarafınızca kabul edildiğini hatırlatmak isteriz.

Kişisel Verilerinizin toplanma yöntemi ve hukuksal sebebi aşağıda belirtilenden ibarettir.

- Kişisel verileriniz Pelicell Telekomünikasyon A.Ş web sitesi (www.pelicell.com.tr), Pelicell Telekomünikasyon A.Ş bayileri, satış kanalları ve sair yüz yüze kanallar, çağrı merkezi, kısa mesaj, elektronik posta, mobil uygulamalar, sesli yanıt sistemi ve bunlarla sınırlı olmamak üzere her türlü yazılı sözlü ve elektronik ortamda, aşağıda örnek olarak sıralanan amaçlar ile Pelicell Telekomünikasyon A.Ş tarafından sunulan hizmet ve ürünlerin meri mevzuat hükümlerine uygun olarak sunulabilmesi amacıyla toplanmaktadır. Esasen söz konusu kişisel verileriniz temin edilmeksizin Pelicell Telekomünikasyon A.Ş tarafından sunulan herhangi bir ürün veya hizmetten yararlanabilmeniz mümkün değildir.

Sitemiz üzerinden toplanacak kişisel verileriniz aşağıda belirtilenlerden ibarettir.

- a. Ad
- b. Soyad
- c. Kimlik Bilgileri
- d. Adres Bilgileri
- e. İletişim Bilgileri
- f. İnternet Sitemize ilişkin davranış ve kullanım bilgileri (bu bilgiler toplanırken herhangi bir uyarı veya mesaj bilgisi ile karşılaşmayacaksınız)
- g. Ödemelere ilişkin bilgiler
- h. Ürün/hizmetler vb. için ihtiyaç duyulan her türlü veri

Pelicell Telekomünikasyon A.Ş. olarak söz konusu kişisel verilerinizin korunmasının sağlanabilmesi amacı ile teknolojik altyapı imkanlarını kullanarak tüm teknik ve idari tedbirleri almaya çalışacaktır.

Pelicell Telekomünikasyon A.Ş. tarafından toplanmış olan kişisel verileriniz aşağıda belirtilen amaçlar için kullanılabilir. (Aşağıda sayılanlar örnek mahiyetinde olup telekomünikasyon hizmetlerinin sunulmasının gereği, ürün ve hizmetlere ilişkin çeşitliliğin artırılması, her türlü pazarlama aktivitesi vb. hizmetlerde kullanılabilir.)

- a. Özel günlerinize ilişkin kutlamalar yapılması

- b.** Pelicell Telekomünikasyon A.Ş.'nin ürün ve hizmetleri hakkında bilgilendirici mahiyette gönderiler yapılması
- c.** Pelicell Telekomünikasyon A.Ş.'nin kampanyaları hakkında tanıtıcı mahiyette gönderiler yapılması
- d.** İnternet sitesi kullanıcı hareketlerinizin izlenmesi, çerezler bırakılması, ileride aynı sayfayı ziyaret ettiğinizde size çeşitli hatırlatmalarda bulunulması
- e.** Belirli bir hizmet veya ürünü satın almanız konusunda kayıt oluşturulması,
- f.** Satın almak istediğiniz ürün ve hizmete ilişkin olarak hazırlanacak abonelik sözleşmesi vb. içeriklerin doldurulması
- g.** İş ortaklarımızın, bağlantılı şirketlerimizin hizmet, ürün, promosyon vb. hakkında tanıtıcı mahiyette gönderiler yapılması
- h.** Pelicell Telekomünikasyon A.Ş. tarafından sunulan hizmetlere ilişkin ilgili mevzuat gereğince saklanması, depolanması veya yedeklenmesi gereken verilerin hazırlanması
- i.** Kimlik bilgilerinin teyit edilmesi
- j.** Ödül, promosyon vb. kazanımlarınız hakkında bilgi verilmesi, promosyon vb. kullanımlarınızın, kayıtlarınızın sağlanması
- k.** Fatura, borç, kullanım, kota vb. özel durum bilgilerinin paylaşılması
- l.** Müşteri memnuniyetinin araştırılması
- m.** İlgili mevzuat gereğince ilgili kurumlarla paylaşılması gereken bilgilerin paylaşılması
- n.** Mahkeme, savcılık vb. yargılama mercilerinden gelecek talepler doğrultusunda istenilen bilgilerin paylaşımının yapılması
- o.** Pelicell Telekomünikasyon A.Ş.'nin her türlü alacağı ile bakiye borç vb. tahsilatının sağlanabilmesi amacı ile Pelicell Telekomünikasyon A.Ş. avukatı ile paylaşılması
- p.** Acil yardım çağrısı vb. durumlarda konumunuzun tespit edilerek ilgili makamlar ile paylaşılması
- q.** Toplu SMS, e-posta gönderilmesi
- r.** Çağrı merkezi hizmetlerinin sunulması
- s.** İlgili mevzuat kapsamında mümkün olan her türlü paylaşım

Kişisel verileriniz aşağıda belirtilen kişi ve kurumlar ile paylaşılabilir. (Aşağıda sayılanlar örnek mahiyetinde olup gerekli olması durumunda yurtiçi ve yurtdışı her türlü resmi/özel kişi/kurum/kuruluş ile de kişisel verileriniz paylaşılabilir.)

- a.** İştiraklerimiz, grup şirketlerimiz

- b.** Pelicell Telekomünikasyon A.Ş. olarak tarafınıza sunulan ürün ve hizmetlerin yerine getirilmesi için gerekli olan hizmet/ürün aldığımız şirket ve şahıslar
- c.** Satın aldığımız ürün veya hizmetin tarafınıza ulaştırılması/kullanılabilir hale getirilmesi için gerekli olan iş ortaklarımız
- d.** Hakkınızda icra takibi başlatılması veya dava açılması durumunda ilgili icra müdürlüğü ve mahkemeler
- e.** Tedarikçi firmalar
- f.** Satın aldığımız ürün ve hizmetin tarafınıza ulaştırılması için çalışmakta olduğumuz kurye şirketleri, kargo şirketleri, şahıslar vb. iş ortaklarımız
- g.** Tarafınızca yetki verilmiş olan vekil ve temsilcileriniz
- h.** Acil durum çağrısı, yasal olarak konumunuzun tespit edilmesinin gerekli olduğu haller vb. durumlarda konumunuzu tespit etmesi gereken makamlar
- i.** Vergi denetmenleri, avukatlar, Pelicell Telekomünikasyon A.Ş.'nin hizmet almakta olduğu danışmanlar vb. kişi ve kurumlar
- j.** Kişisel verilerinizi talep etmeye yetkili olan her türlü kamu/özel kurum ve kuruluşlar
- k.** Bankalar, finans kurumları, düzenleyici ve denetleyici kurumlar
- l.** Meri mevzuatın izin verdiği her türlü resmi ve özel kurum/kişiler

Pelicell Telekomünikasyon A.Ş. tarafından toplamın kişisel verilerinizin korunmasına yönelik olarak 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun 11. Maddesinden kaynaklanan haklarınız ise aşağıda belirtilenlerden ibarettir.

- a.** Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- b.** Kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- c.** Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- d.** Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- e.** Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,
- f.** 6698 Sayılı Kanun'unun yedinci maddesinde öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- g.** Kişisel verilerin silinmesi veya yok edilmesi işleminin, kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- h.** İşlenen kişisel verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,

- i. Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme,

Kişisel verileriniz ile ilgili her türlü soru, görüş, öneri ve taleplerinizi Pelicell Telekomünikasyon A.Ş.'nin Kirazlı Mahallesi Kavaklı Sokak No:1 Bağcılar/İstanbul adresine yazılı olarak iletebilmeniz mümkündür.