

The logo consists of three white, curved lines of increasing length, resembling a signal or Wi-Fi symbol, positioned above the letter 'i' in the word 'Pelicell'.
Pellicell

www.pellicell.com.tr

TELEKOMÜNİKASYON HİZMETLERİ ABONELİK SÖZLEŞMESİ

MADDE 1 : TARAFLAR

İşbu sözleşme; bir tarafta Kirazlı Mah. Hoca Ahmet Yesevi Cad. No:136 Bağcılar/İstanbul adresinde mukim Türkiye Cumhuriyeti Kanunlarına göre kurulmuş 0728039462000012 MERSİS nolu +908505430000 telefon nolu PeliCELL Telekomünikasyon A.Ş. ile diğer tarafta sözleşmenin eki mahiyetindeki bilgi ve tercih formunda isim/ünvan, açık adres, telefon ve varsa MERSİS numarası bilgilerine yer verilmiş olan ve iş bu sözleşmede müşteri/abone olarak anılabilecek gerçek veya tüzel kişi arasında aşağıdaki şartlar dahilinde imza altına alınmıştır.

MADDE 2 : KONU

İş bu sözleşme bir çerçeve sözleşme niteliğinde olup, sözleşmenin konusunu PeliCELL tarafından sunulan hizmetlere abone olunmasından kaynaklanan tarafların karşılıklı hak ve yükümlülüklerinin düzenlenmesi teşkil etmektedir.

MADDE 3 :TANIMLAMALAR

İş bu sözleşmede geçen

- 3.1. **İşletmeci veya PeliCELL;** tabiri PeliCELL Telekomünikasyon A.Ş.'ni
- 3.2. **Abone;** tabiri PeliCELL'den ADSL veya Fiber internet erişimi ve telefon hizmeti almak üzere iş bu sözleşmeyi imzalayan ve bilgilerine sözleşmenin eki mahiyetindeki önbilgi ve tercih formunda yer verilen gerçek veya tüzel kişiyi
- 3.3. **Önbilgilendirme ve Tercih Formu** tabiri aboneliğin başlangıcının yapılabilmesi için abonelik koşullarını, hizmet içeriğini, varsa kampanya bilgilerini ihtiva eden ve iş bu sözleşmenin ayrılmaz bir parçasını teşkil eden belgeyi
- 3.4. **Sözleşme** tabiri iş bu Telekomünikasyon Hizmetleri Abonelik Sözleşmesi'ni
- 3.5. **Sabit Telefon Hizmeti (STH)** olarak da anılabilecektir) tabiri abonenin PeliCELL'in her türlü telekomünikasyon şebekesi ve altyapısı üzerinden her türlü teknolojiyi kullanarak gerçekleştirilen ses trafiğinin sunulmasına ilişkin telefon hizmetini
- 3.6. **Tarife** tabiri PeliCELL'İN bu sözleşme kapsamında yerine getireceği iş ve hizmetlerin karşılığı olarak Abone'den alacağı ücret/ücretleri
- 3.7. **Fatura Dönemi** tabiri başlangıç ve bitiş tarihi işletmeci tarafından belirlenecek faturalamaya esas hizmet dönemini
- 3.8. **PeliBOX** tabiri PeliCELL internet erişim hizmetinin belirlenmiş şartlar uyarınca Abone tarafından alınması için sahasında/yerinde üçüncü kişiler veya Abone tarafından monte edilip kurulumu yapılan/yapılacak modemi
- 3.9. **Hizmet** tabiri abone olunan/olunacak PeliCELL hizmet/hizmetlerini
- 3.10. **İnternet Hizmeti** tabiri bakır erişim hattı üzerinden veri iletişimine olanak sağlayan, veri indirme/yükleme hızlarının İşletmeci tarafından duyurulan hızlara kadar değişiklik gösterebildiği ADSL, VDSL2, vb. asimetrik servisleri
- 3.11. **Fiber İnternet Hizmeti,** tabiri fiber erişim hattı üzerinden veri iletişimine olanak sağlayan veri indirme/yükleme hızlarının İşletmeci tarafından duyurulan hızlara kadar değişiklik gösterebildiği asimetrik servisi
- 3.12. **IP TV Platformu** tabiri ileride işletmeci tarafından sunulabilecek kanallar, isteğe bağlı hizmetler, etkileşimli hizmetler ve bunlarla sınırlı olmayan gelişen teknolojiye bağlı olarak geniş bant bağlantılı İnternet Protokolü üzerinden aboneye iletilmesini sağlayan sistemler bütünü
- 3.13. **Katma Değerli Servisler** tabiri işletmecinin kendisinin veya üçüncü kişiler aracılığı ile abone ücretli veya ücretsiz olarak sunabileceği hizmetleri
- 3.14. **Etkileşimli Hizmetler** tabiri işletmeci tarafından verilebilir olması durumunda herhangi bir teknik platform aracılığı ile internete bağlı sunucu ve kişiler ile etkileşen gerektiğinde video ile desteklenebilen ücretli veya ücretsiz olarak sunulabilecek grafik vb. uygulamaları
- 3.15. **Adil Kullanım** tabiri Hizmetin türüne bağlı olarak işletmeci tarafından belirlenmiş miktarı aşmayan kullanımı
- 3.16. **Limitli İnternet Paketi** tabiri İşletmeci tarafından fatura dönemine ilişkin olarak belli bir kota sınırlaması konulmak sureti ile hizmetin abonenin kullanımında bulunduğu, belirlenen kotanın

aşılması durumunda ise aboneye işletmeci tarafından kota aşım ücretinin uygulandığı paket türünü,

- 3.17. **Limitsiz İnternet Paketi** tabiri fatura dönemine ilişkin işletmeci tarafından aboneye herhangi bir kotanın uygulanmadığı paketi
- 3.18. **Yalın İnternet Hizmeti** tabiri bakır veya fiber erişim hattı üzerinden herhangi bir telefon aboneliği şartı arnamaksızın veri iletişimine olanak sağlayan veri indirme yükleme hızlarının işletmeciye ait internet sitesi/internet siteleri vb. kanallardan duyurulan ve abonenin bulkunduğu bölgeye göre değişiklik gösterebilen asimetrik servisi
- 3.19. **Sabit Telefon Hizmeti veya STH** tabiri işletmeci tarafından Toptan Hat Kiralama vb. yöntemler ile coğrafi numara/numaralar tahsis edilerek sabit karasal telefon şebekesi üzerinde aboneye telefon hizmeti sunulmasını
- 3.20. **Toptan Hat Kiralama** tabiri işletmeci tarafından altyapı sağlayıcılarından tahsis edilen coğrafi numaralar üzerinden herhangi bir ön kod çevirmeksizin sunulan ve sabit ücreti de ihtiva edecek şekilde faturalandırılabilir temel telefon hizmetini
- 3.21. **Altyapı Sağlayıcı**, tabiri aksi sözleşmede belirtilmiş olmadıkça, Türk Telekomünikasyon A.Ş. ve/veya işletmecinin hizmetlerinden yaralanmış olduğu diğer şahıs/şirketleri
- 3.22. **Bağlantı** tabiri Aboneye işletmeci tarafından sağlanacak hizmetin kullanılabilir halde tutulmasını
- 3.23. **Paket** tabiri işletmeci tarafından aboneye hız, kota, adil kullanım, konuşma süresi, vb. özelliklere göre farklı ücretler üzerinden sunulacak kullanım seçeneklerini
- 3.24. **Tarife** tabiri işletmecinin iş bu sözleşme kapsamında sunacağı hizmetler ile katma değerli servislerin, etkileşimli hizmetlerin vb. hizmetlerin karşılığı olarak aboneden alacağı bağlantı ücreti, sabit ücret, konuşma ücreti, cihaz kirası, aktivasyon bedeli vb. başta olmak üzere www.pelicell.com.tr internet sitesinde yayımlanacak olan ücret kalemlerinin biri, birkaçı veya hepsini
- 3.25. **Cihaz veya ekipman** tabiri Hizmetin belirlenmiş şartlar doğrultusunda Abone tarafından alınabilmesi için Abone adresinde abone, işletmeci veya üçüncü şahıslar tarafından kurulumu yapılacak olan her türlü cihaz/cihazları
- 3.26. **Coğrafi Numara** tabiri numaralandırma planında rakamları coğrafi anlam taşıyan ve şebeke sonlanma noktasına çağrının yönlendirilmesini sağlayacak şekilde yapılandırılan ve halihazırda 2,3,4 ile başlayan numaraları
- 3.27. **Coğrafi Olmayan Numara** tabiri coğrafi anlamı olmayan ve konumdan bağımsız olarak kullanılabilir numaraları,
- 3.28. **Nakil** tabiri Abone tarafından iş bu sözleşme kapsamında kendisine işletmeci tarafından sunulan hizmetler ile bağlı diğer hizmetlerin mevcut adresinden başka bir adrese taşınmasını istemesi durumunda işletmeci tarafından ücreti mukabilinde gerçekleştirilecek işlemleri
- 3.29. **Devir** tabiri abone tarafından sözleşmenin başka bir kişiye devredilmek istenmesi durumunda işletmeci tarafından gerçekleştirilmesi mümkün iş/işlemleri
- 3.30. **Taraf** tabiri PeliCELL ve Abone'yi ayrı ayrı kısaca
- 3.31. **Taraflar** tabiri PeliCELL ve Abone'yi birlikte kısaca

ifade etmek üzere kullanılacaktır.

MADDE 4 : SÖZLEŞMENİN SÜRESİ VE YÜRÜLÜK

İş bu sözleşme taraflarca fesih edilinceye kadar yürürlükte kalacaktır. İş bu sözleşmenin imzalanmış olması herhangi bir abonelik ilişkisinin başlamasına sebebiyet vermeyecektir. Sadece bu sözleşmenin imzalanması durumunda PeliCELL tarafından müşteriden yasal zorunluluklar hariç olmak üzere herhangi bir bedel ödenmesi talebinde bulunulmayacaktır. Herhangi bir aboneliğin başladığından bahsedilebilmesi için Abone tarafından iş bu sözleşmenin eki mahiyetindeki Önbilgilendirme Ve Tercih Formu'nun imzalanması gerekmektedir. Önbilgilendirme Ve Tercih Formu'nun iş bu sözleşmeden sonraki bir tarihte imzalanabilmesi de mümkün olup Abonelik ilişkisi Önbilgilendirme Ve Tercih Formu'nun imza tarihi itibarı ile başlamış sayılacak ve iş bu sözleşmenin ayrılmaz bir parçası haline gelecektir.

MADDE 5 : ABONE DESTEK HİZMETLERİ

Abone PeliCELL müşteri hizmetlerine 0 850 543 00 00 nolu telefon üzerinden ulaşabilecektir. Abone sunulan hizmetten kaynaklanan şikayetlerin giderilmesi için öncelikle PeliCELL'e müracaat edecektir. PeliCELL kendisine yapılan müracaatları her türlü teknolojik altyapıyı kullanarak kayıt altına alabilecektir.

Abone bu hususa iş bu sözleşmeyi imzalamakla onay vermiştir. PeliCELL sorunun çözülebilmesi için gerekiyor ise her türlü teknolojiyi kullanmak sureti ile gerek PeliBOX'a gerekse Abonenin kullanımında olan diğer cihaz/cihazlara uzaktan erişim sağlayabilecek ve gerekli müdahaleleri yapabilecektir. Bu müdahaleler esnasında meydana gelecek veri kayıplarından PeliCELL'in herhangi bir mesuliyeti bulunmamaktadır.

Abone, herhangi bir nedenle Pelicell tarafından; kullanmakta olduğu modeme uzaktan erişim sağlanmak sureti ile gereken konfigürasyon değişikliklerinin yapılabileceğini beyan, kabul ve taahhüt eder.

Pelicell tarafından aboneye hangi kanallar üzerinden interaktif müşteri hizmetleri desteğinin verileceğini kendisine ait internet sitesi/siteleri üzerinden duyurabilecektir. Abone bu duyuruda belirtilenler haricinde herhangi bir kanaldan kendisine interaktif müşteri hizmeti desteği verilmesi talebinde bulunamayacaktır.

MADDE 6 : PLANLI BAKIM VB. ÇALIŞMALAR

PeliCELL gerekli olması durumunda planlı bakım, versiyon yükseltme, güncelleme, PeliBOX ve cihaz değişikliği, güvenlik çalışmaları vb. işlemleri gerçekleştirebilmek amacı ile Aboneye sağladığı hizmetlerde kesinti yapabilecektir. Ayrıca kullanılan teknik altyapıda gerek bölgesel gerekse ülkesel bazda çalışma yapılıyor olması nedeni ile aboneye hizmet sunulmamasından PeliCELL'ın herhangi bir sorumluluğu söz konusu olmayacaktır. Planlı bakım, versiyon yükseltme, güncelleme, PeliBOX ve cihaz değişikliği, güvenlik çalışmaları vb. işlemler PeliCELL tarafından aboneye önceden bildirilebileceği gibi müşteri hizmetleri abone tarafından aranıldığında genel sesli mesaj yöntemi ile de bilgilendirme yapılabilecektir.

MADDE 7 : ZORUNLU BELGELER VE YASAL TEMSİL

Abone,

- a. Bireysel aboneliklerde
 - Kimlik Fotokopisi
 - Adresini ispat eder mahiyette belge
- b. Kurumsal aboneliklerde
 - Vergi Levhası örneği
 - İmza Sirküleri
 - Kimlik Fotokopisi
- c. Yabancı uyruklu aboneliklerde
 - Pasaport Fotokopisi
 - Oturum iznini gösterir belge

belgelerini teslim etmek mecburiyetindedir. Ayrıca abone Önbilgilendirme ve Tercih Formu'nda tercih ettiği hizmet türüne göre kanunen ibrazı gereken her türlü bilgi ve belgeyi PeliCELL'e sağlamayı beyan, kabul ve taahhüt eder. Söz konusu bilgi ve belgeler tamamlanmadan hizmet sunumu başlamayacaktır.

Hizmetin/aboneliğin yeni tesisi, taşınması, iptali; hizmet üzerinden verilen tüm katma değerli servisleri uygulamaya almak, değişiklik yapmak, kaldırmak veya yenilemek için; PeliCELL abone tarafından gerek Türk Telekomünikasyon A.Ş. nezdinde gerekse başkaca kurum ve kuruluşlar nezdinde yapılacak her türlü işlem için en geniş anlamda yetkilendirilmiş ve vekil tayin edilmiştir.

PeliCELL abonenin başvuru sırasında verdiği bilgiler ve ibraz ettiği belgelerin doğruluğunu teyit etmek amacı ile ilgili kurumlara başvurarak araştırma yapabilecektir. Abone PeliCELL tarafından yapılacak araştırmaya rıza gösterdiğini ve bu hususta PeliCELL'i tam olarak yetkilendirdiğini beyan, kabul ve taahhüt eder. İbraz edilen belge ve verilen bilgilerin sahte veya yanlış olduğunun tespit edilmesi durumunda sözleşme PeliCELL tarafından sözleşme kapsamında elde edeceği tüm menfaatleri talep etme hakkı saklı kalmak kaydı ile sözleşmeyi fesih edilebilecektir.

MADDE 8 : BİLGİLERİN DOĞRULUĞU VE GÜVENLİK

Abone

- a. Gerek bu sözleşmede gerekse sözleşmenin eki mahiyetindeki her türlü evrakta beyan ettiği ve verdiği bilgilerin doğru olduğunu,

- b. Söz konusu bilgilerde herhangi bir değişiklik meydana gelmesi durumunda PeliCELL’i derhal bilgilendirmeyi, bilgilendirme gerçekleşmediği takdirde Abone tarafından bildirilmiş olan son bilgilerin Pelicell tarafından doręu kabul edilerek işlem tesis edilebileceğini
- c. Hizmetlerden yararlanmak için PeliCELL tarafından kendisine verilmiş olan her türlü şifre, müşteri kodu vb. özel bilgileri üçüncü şahıslarla paylaşmamayı, bu bilgilerin korunmasının kendi sorumluluğunda olduğunu,
- d. STH’ni hiçbir şekilde kamu düzenini bozucu, genel ahlak ve düzene aykırı, üçüncü şahısları rahatsız edici veya üçüncü şahıslardan kanuna aykırı menfaat temin etmeye ilişkin olarak kullanmayacağını, STH üzerinden herhangi bir suç işlemeyeceğini,
- e. Adına tahsis edilen numara/numaraları ticari amaçla üçüncü şahısların kullanımına sunmayacağını,
- f. PeliCELL tarafından kendisine sağlanan hizmetleri kamu düzenini bozucu, genel ahlak ve düzene aykırı, üçüncü şahısları rahatsız edici veya üçüncü şahıslardan kanuna aykırı menfaat temin etmeye veya herhangi bir suç işlemeye ilişkin olarak kullanmayacağını,
- g. İş bu sözleşme ve eklerinden doğan kullanım hakkının sadece kendisine ait olduğunu, bu hakkı kendi bünyesinde yetkili kıldığı kişiler haricindeki kişilerin kullanımına açmayacağı, devretmeyeceği, kiralamayacağı, satmayacağı

hususlarını beyan, kabul ve taahhüt eder. Abone aksi durumun PeliCELL tarafından tespit edilmesi halinde sözleşmenin PeliCELL tarafından tek taraflı olarak fesih edilebileceğini, bu nedenle PeliCELL’den her ne nam altında olursa olsun talepte bulunmayacağını beyan, kabul ve taahhüt eder.

Abone kendine tahsis edilen kullanıcı adı ve şifre gibi gizli bilgileri kullanılmak sureti ile yapılan her türlü işlemde bizzat sorumlu olacaktır. Bu nedenle söz konusu bilgilerin yetkisiz üçüncü kişilerin eline geçmesine engel olmak için alınması gereken her türlü tedbiri abone bizzat almak ile mükelleftir. Ayrıca Abonenin internet ortamında herhangi bir zarara uğramaması için antivirüs, antispam, firewall vb. güvenlik tedbirleri alma sorumluluğu bizzat aboneye aittir.

Abone hizmetlerden yararlanma miktarını, data ve sabir telefon trafik seviyelerini düzenli olarak kontrol etmek ile yükümlüdür. PeliCELL’in sorumluluğunda olmayan herhangi bir nedenle meydana gelecek trafik artışları ve bu nedenle oluşacak kota aşımaları vb. her türlü zarardan yetkisiz kullanım durumları da dahil olmak üzere PeliCELL’in herhangi bir sorumluluğu söz konusu olmayacaktır.

MADDE 9 : HİZMETİN BAŞLAMASI VE YÜRÜMESİNE İLİŞKİN SÜREÇLER

- a. Önbilgilendirme ve Tercih Formunun Abone tarafından imzalanması ile PeliCELL tarafından hizmet tesisi süreci başlatılacaktır.
- b. Hizmet tesisi işlemi gerçekleştirildikten sonra her ne sebeple olursa olsun iş bu sözleşmenin ve aboneliğin sona erdirilmesi durumunda hizmet tesisi sonucu tahakkuk etmiş olan ücretlerin aboneye iadesi mümkün değildir. Abone bu durumun bilincinde olduğunu kabul etmektedir.
- c. Abone tarafından hizmetten yararlanabilmek amacı ile kullanılacak PeliBOX vb. cihazlar PeliCELL tarafından temin edilerek Abone’nin kullanımına tahsis edilecektir. PeliCELL ve Abone arasında mutabık kalınması şartı ile iş bu durumun aksinin kararlaştırılabilmesi mümkündür. Abone tarafından kendi cihazının kullanılmak istenmesi durumunda Hizmetin gereklerinin yerine getirilebilmesi için gerekli olan, kamu kurumları tarafından onaylanmış, daha önce belirlenmiş kurallara uygun cihazı temin etme sorumluluğu Abonededir. Bu durumda dahi abone tarafından kullanılmak istenen cihaz PeliCELL tarafından teknik açıdan incelenebilir. Abone bu incelemenin yapılması için gereken kolaylığı göstermek mecburiyetindedir.
- d. Hizmetten yararlanabilmek için gerekli olan cihazın abone tarafından temin edilmesi halinde teknolojik altyapı, kanun/yönetmelik değişiklikleri, hizmet altyapı değişiklikleri vb. nedenlerle abone tarafından temin edilen cihazının kullanılabilmesinin mümkün olmadığı hallerde, hizmet gerekliliklerine uygun yeni cihazın temin edilmesi sorumluluğu Aboneye aittir.
- e. Abone tarafından kendi cihazının kullanılmasının tercih edilmesi durumunda; kullanılacak cihazın aynı zamanda altyapı sağlayıcısının arayüz kriterlerine ve hizmet için gereken standartlara uygun olması gerekmektedir. Abone aksi belirtilmedikçe İnternet/Yalın İnternet/Fiber İnternet hizmetlerinden yararlanabilmek için asagrı niteliklere haiz tüm cihaz ve donanımların (bilgisayar, splitter, bağlantı kabloları vb.) temin edilmesinden STH hizmetinin sunulabilmesi için gerekli olan analog, sayısal ve IP tabanlı telefon cihazlarının teknolojik altyapılarının (ilave donanım ve

yazılımlar, ağ geçidi, yöneltici, modem vb.) sağlanmasından IP TV için gerekli cihazların sağlanmasından sorumludur.

- f. Abone tarafından PeliCELL'in sağladığı PeliBOX veya başka bir cihazın kullanılması durumunda PeliBOX veya cihaz
- PeliCELL taafından gerekli görüldüğü zamanlarda değiştirilebilir
 - Konfigürasyonları, yazılımı vb. teknik gereklilikleri yükseltilebilir
- PeliBOX veya cihaz teste tabi tutulacak ise PeliCELL tarafından hizmet sürekliliğinin sağlanabilmesi için yeni PoliBOX veya cihaz gönderilebilir. Gerçekleştirilen test neticesinde PeliBOX veya cihazdaki arızanın Abone kullanımı kaynaklı olduğunun tespit edilmesi durumunda sözleşmenin eki mahiyetindeki taahhütnamede belirtilen PeliBOX ve cihaz bedeli Aboneye bir sonraki ayın fatura tutarına dahil edilmek sureti ile yansıtılacaktır.
- g. Abone kendisine sağlanan ekipmanın sözleşmeye uygun şekilde kullanılmasından bizzat sorumludur. Aksi durumun tespiti halinde sözleşme ilişkisi Pelicell tarafından fesih edilebileceği gibi, erişim sınırlandırılabilir, hizmet dondurulabilir. Ekipmanın sözleşmeye uygun olarak kullanılıp kullanılmadığı Pelicell tarafından kontrol edilebilecektir. Abone gereken kontrolün yapılabilmesi için gereken kolaylığı göstereceğini şimdiden kabul etmiştir.
- h. Abonenin yükümlülüklerini yerine getirmemiş olması nedeni ile hizmetin sunulmamasından Pelicell'in herhangi bir sorumluluğu bulunmamaktadır. Onaysız kullanılan cihazlardan kaynaklanan aksaklık ve zararlardan abone sorumludur.
- i. Abone gerek kendi cihazının kullanıldığı durumlarda gerekse PeliCELL tarafından sağlanan PeliBOX veya cihazın kullanıldığı durumlarda hizmetin kullanımına ilişkin olarak her türlü hususta (kullanım miktarı, hizmet başlangıç zamanı vb.) PeliCELL kayıtlarının geçerli olarak kabul edileceğini beyan, kabul ve taahhüt eder.
- j. Abone hizmet tesisine ilişkin olarak ihtiyaç duyulan STH telefon sistem altyapısına sahip olduğunu beyan, kabul ve taahhüt eder. Bina içi kablolama abonenin sorumluluğundadır. Abone kendisinden kaynaklanan, kendisine ait şebeke ortamı ve uygulamaları ile ilgili problemleri çözmekten sorumludur. Abonenin bu konudaki yükümlülüğünü yerine getirememiş olması nedeni ile hizmetten yararlanamıyor olmasından Pelicell'in herhangi bir sorumluluğu bulunmamaktadır. Söz konusu haller Pelicell'in aboneden seçtiği tarife gereğince alması gereken ücretleri almasına engel değildir.
- k. Abone PeliCELL ile yapılan STH bağlantısı sırasında Türk Telekom A.Ş.'ye ait iletişim hatlarındaki arıza ve aksaklıklar ile erişim için kullanılan donanım, yazılım ve cihazlardan kaynaklanan arızalardan PeliCELL'in sorumluluğunun olmadığını bu nedenle meydana gelecek zararlar nedeni ile PeliCELL'den her ne nam altında olursa olsun herhangi bir talepte bulunmayacağını beyan, kabul ve taahhüt eder.
- l. Hizmet tesisi sonrasında abone tarafından hizmetin verildiği adresin değiştirilmesinin talep edilmesi durumunda (nakil olarak anılacaktır) bu talebin PeliCELL'e yazılı olarak veya 5. maddede belirtilen hattın aranarak bildirilmesi gerekmektedir. PeliCELL tarafından nakil işlemi gün içinde gerçekleştirilecektir. Abone tarafından nakil yapılması istenilen adreste aynı hizmetin aynı şartlarla sunulmasının mümkün olmaması durumunda PeliCELL tarafından hizmetin hangi koşullarda devamının sağlanabileceği aboneye bildirilecek abonenin kabul etmesi durumunda nakil işlemi gerçekleştirilecektir. Abonenin nakil istediği adreste PeliCELL tarafından hizmet sunumunun mümkün olmaması halinde durum Aboneye bildirilir ve abonelik ilişkisi tarafların birbirinden daha önce tahakkuk etmiş alacakları haricinde başkaca bir talepte bulunması mümkün olmayacak şekilde sonlandırılacaktır. Nakil işleminin gerçekleştirileceği adreste yeni PeliBOX veya cihaz kullanılmasının gerekmesi veya kablolama, ilk yatırım maliyeti gibi ek masrafların yapılmasının gerekmesi durumunda bu masraflar Abone tarafından karşılanacaktır. Nakil işleminin gerçekleşmesi için PeliCELL tarafından her türlü kurum ve kuruluşa ödenmesi gereken her türlü bedel aboneye takip eden ayın faturası ile birlikte yansıtılacaktır.
- m. Gerek Önbilgilendirme Ve Tercih formunda gerekse kampanya koşullarında belirtilen hız hedeflenen maksimum hızdır. Hedeflenen hıza abonenin lokasyonu veya teknik olanaksızlıklar nedeni ile ulaşılamaması durumunda Aboneye mevcut hız için yeni bir teklif sunulur. Abone yeni teklif ile hizmeti almaya devam etmeyi kabul edebileceği gibi o güne kadar doğan borçları ödemesi şartı ile hizmet almaktan vazgeçebilir.

- n. Abonenin kullandığı PeliBOX veya cihazın PeliCELL tarafından sağlanması halinde abonelik ilişkisinin herhangi bir nedenle sonlanması durumunda taraflar arasından başkaca bir anlaşma mevcut değilse PeliBOX , cihaz ve aboneye teslim edilmiş olan diğer teknik ekipmanlar eksiksiz olarak PeliCELL'e teslim edilecektir. Pelibox bedeli TL olup iş bu bedel 24 aylık taahhütte bulunması ve taahhüt süresi sonunda abone tarafından kendisine tahsis edilmiş olan Pelibox cihazının eksiksiz tüm ekipmanları ile birlikte ve kullanılabilir şekilde teslim edilmesi durumunda Aboneye yansıtılmayacaktır. Aksi takdirde Abone cihaz bedelini bir sonraki fatura ile birlikte Pelicell'e ödemeyi beyan, kabul ve taahhüt eder.
- o. Abonenin sağladığı dahili altyapıdan , santrallerden, cihaz yazılımlarından, teknik sorunlardan kaynaklanan gecikme ve hizmet kalitesi düşüklüklerinden PeliCELL'in herhangi bir sorumluluğu olmayacaktır.
- p. İnternet trafiği esnasında kaybolacak, eksik alınacak, yanlış alınacak veriler ve bilgiler nedeni ile PeliCELL'in herhangi bir sorumluluğu olmayacaktır.
- q. Abone'nin yerinde destek gerektiren arıza ve sorunları için Pelicell'in kendi personeli veya Pelicell'in yetkilendireceği üçüncü firma personeli tarafından yerinde destek hizmeti verilebilecektir. Abone yerinde teknik desteğin sağlanabilmesi için gereken kolaylığı sağlayacağını peşinen kabul etmiştir. Aboneye yerinde verilen teknik destek hizmeti nedeni ile ücret yansıtılabilecek, bu ücret abonenin ilk fatura miktarında dahil edilecektir.
- r. Abone kullanmakta olduğu hizmeti sadece bağlantı adresinde kullanma hakkına sahip olup gerek amacı haricinde gerekse üçüncü şahıslara amacı dahilinde olsa dahi kullanılamayacaktır.
- s. Abone kullanmakta olduğu hizmeti ticari amaçla kullanamayacağı gibi ticari amaçlarla üçüncü şahısların kullanımına da sunamayacaktır.
- t. Abone, Pelicell'in bilgisi haricinde Pelicell'in verdiği hizmetleri etkileyebilecek herhangi bir ek veya değişiklik yapmayacağını, bu şekilde bir değişiklik yapıldığının tespit edilmesi durumunda ise verilen hizmetin Pelicell tarafından sonlandırılabilirliğini, sınırlandırılabilirliğini ve bu sözleşmenin fesih edilebileceğini bu nedenlerle Peliell'den her ne nam altında olursa olsun herhangi bir bedel ödenmesi talebinde bulunmayacağını beyan, kabul ve taahhüt eder. Ayrıca yapılan bu değişiklik nedeni ile Pelicell tarafından üçünü şahıslara herhangi bir ödemede bulunulmak zorunda kalınmış olması veya Pelicell'in başkaca zararlarının doğmuş olması durumlarında oluşan zarar abone tarafından karşılanacaktır.
- u. Abonenin daha önceden Pelicell'e doğmuş fakat ödenmemiş borcunun olduğunun tespit edilmesi durumunda söz konusu borcun tüm ferileri ile birlikte Pelicell'e ödenmemesi durumunda Pelicell tarafından aboneye herhangi bir hizmet verilmeyeceği gibi, hizmet verilmeye başlanmış olsa dahi hizmet sonlandırılabilir, sınırlandırılabilir ve gerekirse sözleşme ilişkisi fesih edilebilecektir. Abone bu nedenlerle Pelicell'den maddi ve manevi tazminat talepleri de dahil olmak üzere her ne nam altında olursa olsun herhangi bir bedel ödenmesi talebinde bulunmayacaktır.
- v. Abone iş bu sözleşmede hüküm bulunmayan durumlarda Pelicell'in düzenleme, usul ve uygulamalarının geçerli olduğunu beyan, kabul ve taahhüt eder.
- w. Abone iş bu sözleşmeyi imzalamakla hakkında Pelicell tarafından risk değerlendirme kuruluşları, bankalar, Bankacılık Düzenleme Ve Denetleme Kurulu tarafından yetkilendirilmiş finans kuruluşları nezdinde risk analizinin yapılmasına da izin verdiğini, bu konuda Pelicell'i yetkilendirdiğini beyan, kabul ve taahhüt eder.
- x. Abone tarafından talepte bulunulmadıkça yerinde kurulum hizmeti verilmeyecektir. Abonenin tyerine kurulum talep etmesi durumunda ise yerinde kurulum ücretlendirilecek, ücret bilgisi abonenin bulunduğu lokasyona göre internet sitesinde ilan edilecektir.
- y. Abone işletmeci tarafından lokasyonuna bağlı olarak IP TV hizmeti verilmesi halinde ayrı bir sözleşme imzalaması gerektiğini beyan, kabul ve taahhüt eder.

MADDE 10 : TARİFELER VE ÖDEME ŞARTLARI

- a. Önbilgilendirme Ve Tercih formunda belirtilen ve abone tarafından tercih edilen hizmet türüne ilişkin fiyatlara tüm vergiler dahildir. Vergi oranlarında meydana gelen artışlar, yeni vergi vb. mali yükümlülükler eklenmesi durumunda işbu ek yükümlülükler aboneye aynen yansıtılacaktır.
- b. Maliyet artışları, idari otoriteler tarafından alınan kararlar vb. nedenlerle PeliCELL tarafından fiyatlarda değişiklik yapılabilir. Bu durumda meydana gelen fiyat değişikliği aboneye uygun iletişim kanalları ile (kısa mesaj, mail, kayıtlı telefon vb.) bildirilecektir. Bildirimi alan Abone fiyat

değişikliğini kabul etmiyor ise 1 ay içinde aboneliğini o güne kadar doğan bütün borçlarını tek seferde ödemek ve kendisine teslim edilen tüm teknik donanımı eksiksiz bir şekilde PeliCELL'e iade etmek şartı ile abonelik ilişkisini yazılı beyan ile sonlandırabilecektir.

- c. Aboneye sağlanan hizmete ilişkin faturalandırma dönemi aylık bazda yapılacaktır. Ancak aksi Önbilgilendirme Ve Tercih Formunda kararlaştırılabilir.
- d. Fatura bildirimleri abonenin tercihinin göre posta yolu ile veya elektronik posta yolu ile yapılabilir.
- e. Faturada abonenin seçtiği hizmet paketi, toplam ödenmesi gereken tutar, toplam tutara dahil kalemler ve miktarları, faturanın son ödeme tarihi mutlaka belirtilecektir.
- f. Fatura bedelinin son ödeme tarihinde ödenmemesi durumunda PeliCELL tarafından hizmet sunumunda kısıtlama gidilebilecek, hız düşürülebilecektir. Son ödeme tarihi üzerinden 14 gün geçmiş olmasına rağmen fatura bedelinin tamamen ödenmemiş olması durumunda PeliCELL tarafından sunulan hizmet geçici olarak durdurulabilecektir. Fatura bedelinin tamamen ödenmesi sonrasında en fazla iki iş günü içinde hizmet aynı şartlarla sunulmaya devam edecektir. Hizmetin sunulmaya yeniden başlanıldığı için aboneye takip eden faturalandırma döneminde borçtan dolayı açma/kapama bedeli faturaya yansıtılacaktır.
- g. Abone tarafından PeliCELL tarafından kendisine bildirilmemiş herhangi bir kanal ile ödeme yapılması durumunda yapılan ödemenin PeliCELL'e intikal etmemiş olması nedeni ile PeliCELL'in herhangi bir sorumluluğu sözkonusu olmayacak, bu şekilde yapılan ödeme PeliCELL hesaplarına geçinceye kadar geçersiz sayılacaktır.
- h. Son ödeme tarihine kadar ödenmemiş faturalara PeliCELL tarafından aylık % oranında (6183 sayılı Amme Alacaklarının Tahsil Usulü Hakkında Kanun'un 51. Maddesinde belirtilen oranı aşmamak şartı ile) oranında temerrüt faizi uygulanacaktır. Temerrüt durumunun ayı doldurmayan kesirleri için aylık faiz oranının o günlere isabet eden günlük gecikme faizi tahsil edilecektir. 6183 sayılı Amme Alacaklarının Tahsil Usulü Hakkında Kanun'un (AATUHK) 51. Maddesinde belirtilen oranın iş bu maddede belirtilen orandan daha yüksek olması durumunda AATUHK'nun 51. Maddesinde belirlenmiş olan oran gecikme faizi olarak işletilecektir.
- i. Fatura bedellerinin yasal yollara müracaat edilerek tahsil edilmesi durumunda PeliCELL tarafından yapılan her türlü gider (mahkeme ve icra masrafları) ile vekalet ücretleri aboneden tahsil edilecektir.
- j. Temerrüt nedeni ile faiz tahakkuk ettirilmiş olması PeliCELL tarafından hizmetin geçici olarak durdurulması veya sözleşmenin feshi hakkını ortadan kaldırmayacaktır.
- k. Faturaların son ödeme tarihinden sonra aboneye ulaştırılmış olması nedeni ile PeliCELL'in herhangi bir sorumluluğu mevcut olmayıp abone tarafından son ödeme tarihinin uzatılması talebinde bulunulamayacaktır. Abone iş bu sözleşmenin 5. Maddesinde belirtilen hattı aramak sureti ile fatura bedelini, son ödeme tarihini vb. bilgileri her zaman için (mesai durumuna göre) öğrenebilecektir.
- l. Abone tarafından kullanılan hizmet miktarı vb. konularda PeliCELL kayıtları geçerli olacaktır. Faturaya itiraz edilmiş olması ödemeyi durdurmuyacak olup daha önceki maddelerde/bentlerde belirtilen ödeme yükümlükleri ve PeliCELL'in hakları uygulanmaya devam edecektir.
- m. Faturaya yapılan itiraz PeliCELL tarafından en geç 15 iş günü içinde sonuçlandırılacaktır. İtirazın haklı bulunması durumunda aboneden fazladan tahsil edilmiş olan bedel bir sonraki faturalandırma döneminde fatura bedelinden düşülecektir.
- n. Herhangi bir faturaya ait alacağın tahsil edilmiş olması abonenin daha önceki fatura dönmelerine ait doğmuş fakat ödenmemiş borçlarını da ifa ettiği ve abonenin ibra edilmiş olduğu anlamında yorumlanamayacaktır.
- o. Pelicell tahsilat riski gördüğü durumlarda aboneden miktarı teminat ödemesi veya ara ödeme adı altında talep edebilecektir. Abone tarafından söz konusu teminat ödemesinin/ara ödemenin yapılmamış olması durumunda sunulan hizmetler Pelicell tarafından kısıtlanabileceği gibi tamamen durdurulabilir, iş bu sözleşme fesih edilebilir. Sözleşme ilişkisinin bu şekilde fesih edilmesi durumunda abone Pelicell'den maddi ve maenvi tazminatta dahil olmak üzere her ne nam altında olursa olsun herhangi bir bedel ödemesi talebinde bulunamayacaktır.
- p. Teknik olarak mümkün olması ve abone tarafından talep edilmesi durumunda Pelicell tarafından ücretli olarak ayrıntılı fatura düzenlenebilecektir.
- q. Abone Pelicell'in sunduğu hizmet, katma değerli hizmet içeriklerini, ücretlerini, bağlantı kurulum aktivasyon nakil vb. hizmet ücretlerini değiştirme hakkına sahip olduğunu beyan, kabul ve taahhüt

eder. Söz konusu değişiklik Pelicell tarafından aboneye yürürlüğe girmeden önce kısa mesaj, sesli arama, posta veya e-mail vasıtası ile bildirilebilecektir.

MADDE 11 : MÜDAHALE VE KULLANIM YASAKLARI

- a. Abone PeliCELL'in bilgisi ve onayı olmaksızın telefon hattına, kendisine teslim edilen teknik ekipmanlara her ne sebeple olursa olsun herhangi bir müdahalede bulunmayacağını beyan, kabul ve taahhüt eder.
- b. Abone hizmetten gerek kendisi gerekse çalışan vb. kişilerin hizmetten yararlanırken
 - Türk Ceza Kanunu, Türk Ticaret Kanunu vb. meri her türlü kanuni düzenlemeye uygun olarak kullanımda bulunacağını,
 - Bu konuda gereken her türlü tedbiri alacağını,
 - Herhangi bir şekilde hacker vb. siber saldırı amacı ile kullanılmayacağını, girilmesi izin veya şifre kullanılmasını gerektirir alanlara izinsiz olarak erişmek amacı ile kullanmayacağını
 - Virüs vb. zararlı yazılım ve kodlara karşı gereken her türlü tedbiri bizzat alacağını, antispam, firewall gibi gibi programlar ile ekipmanların güvenliği için her türlü tedbiri alacağını,
 - Uygunsuz, müstehcen, rahatsız edici ve yasal düzenlemeler çerçevesinde yasaklanmış her türlü materyali indirmek veya bu tarz içeriklere erişmek amacı ile kullanmayacağını,
 - Virüs vb. zararlı yazılım ve kodları dağıtmak amacı ile kullanmayacağını
 - İlgili mevzuat veya Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu'nun düzenleyici uygulamaları ile kendisine yüklenen veya yüklenecek olan her türlü mükellefiyeti yerine getireceğini ve her türlü yasaklamalarına uygun olarak hareket edeceğini
 - Hakaret, cinsel taciz, pornografik yayın, yasaklanmış içerik vb. kötünietli amaçlarla kullanmayacağını
 - Gerek hizmetleri gerekse katma değerli hizmetleri kullanırken meri mevzuata aykırı herhangi bir davranışta bulunmayacağını, üçüncü şahısların isteği haricinde ve/veya onların zarara uğramasına sebebiyet verebilecek toplu tanıtım, spam, herhangi bir ileti vb. şekilde kullanımda bulunmayacağını
- c. Yukarıda sayılmış olun yada olmasın abone tarafından hizmetin amaca aykırı, kötünietli olarak kullanılmasından kaynaklanan her türlü sorumluluk Aboneye aittir. Bu ve benzeri nedenlerle PeliCELL tarafından herhangi bir kişi veya kuruma her ne nam altında olursa olsun bir bedel ödenmesinin gerekmesi durumunda ödenen bedel aboneye aynen yansıtılacaktır. Bu bedellerin Aboneden tahsil edilmesi için herhangi bir ihtarda bulunulmasına gerek olmadığı gibi herhangi bir mahkeme veya hakem heyeti kararı alınmasına da gerek bulunmamaktadır.
- d. PeliCELL bu aykırılıkların tespiti halinde hizmeti geçici bir süre durdurabileceği, erişimi kısıtlayabileceği gibi sözleşme ilişkisini de fesih edebilecektir.
- e. Abone hizmetin kullanılmasında gerek kendisi gerekse çalışan vb. kişilerin hata, kusur, ağır ihmal, haksız fiil vb. nedenlerle üçüncü şahısların uğrayacağı zararlardan bizzat sorumlu olduğunu beyan, kabul ve taahhüt eder.
- f. Abonenin iş bu sözleşme çerçevesinde almakta olduğu hizmeti spam, , istem dışı herhangi bir ileti göndermek amacı ile kullandığının tespit edilmesi durumunda bu gönderiler yasalara aykırı olması veya üçüncü kişilerin zarara uğramasına sebebiyet vermemiş olsa dahi, Pelicell'in uyarısı üzerine bu eylemler abone tarafından sonlandırılmak zorundadır. Fiilin sonlandırılmaması durumunda hizmet Pelicell tarafından sonlandırılabilir gibi, kısıtlanabilir veya bu sözleşme ilişkisi sonlandırılabilir. Abone bu nedenle Pelicell'den her nen nam altında olursa olsun herhangi bir bedel ödenmesi talebinde bulunamayacaktır.

MADDE 12 : STH HİZMETLERİ

- a. STH hizmeti PeliCELL tarafından abonenin halihazırda kullanmakta olduğu sabit telefon hat/hatları kullanılarak ve/veya yeni coğrafi/coğrafi olmayan hat/hatlar tahsisi sureti ile gerçekleştirilecektir.
- b. Abone kendisinin kullanımına a bendi kapsamında sunulan hatlar üzerinden sadece Türkiye üzerinden çağrı başlatacağını ve aramanın yapıldığı hattın arayan numara bilgisi olarak kullanılacağını ve PeliCELL tarafından kayıt edileceğini beyan, kabul ve taahhüt eder. Abone Bilgi

Teknolojileri Ve İletişim Kurumu'nun bu konuda mevcut düzenlemelerine uygun hareket edeceğini ve bu konuda PeliCELL tarafından tutulması gerken her türlü kayıda şimdiden muvafakat ettiğini beyan, kabul ve taahhüt eder.

- c. Abone arayan numara bilgisi olmayan hiçbir çağrının PeliCELL hizmetleri dahilinde gerçekleştirilemeyeceğini bildiğini beyan, kabul ve taahhüt eder.
- d. Abone yürürlükteki mevzuat kapsamında arayan numara bilgisi boş veya hatalı olarak gönderilen çağrılara ilişkin olarak PeliCELL tarafından hizmetin kısıtlanabileceğini/durdurulabileceğini bu hususa şimdiden muvafakatini bildiğini beyan, kabul ve taahhüt eder.
- e. Acil arama numaralarına abone tarafından kesintisiz bir şekilde ulaşılabilmesinden PeliCELL sorumludur. Ancak abonenin kendi kusurundan veya kendi sorumluluğundaki herhangi bir husustan (Ör: elektrik kesintisi, modemin kapalı olması vb.) acil numaralara abone tarafından çağrı yapılamamasından PeliCELL'in herhangi bir sorumluluğu bulunmamaktadır.
- f. Teknolojik gelişmeler, yasal düzenlemeler, Bilgi Teknolojileri Ve İletişim Kurumu'nun aldığı kararlar vb. zorunluluk halleri nedeni ile PeliCELL tarafından iş bu sözleşme ve ekleri kapsamında Aboneye sunulan her türlü hizmette değişikliğe gidilebilir. Abone bu hususta herhangi bir itiraz hakkının mevcut olmadığını şimdiden beyan, kabul ve taahhüt eder.
- g. Gerek STH gerekse bu sözleşme kapsamında sunulacak diğer hizmetlere ilişkin olarak Abone tarafından doğru ve geçerli bir adresin verilmiş olması gerekmektedir. Doğru ve geçerli bir hizmet verilmemiş olması nedeni ile acil aramalarda dahil olmak üzere hizmetin sunulamamış olmasından PeliCELL'in herhangi bir sorumluluğu söz konusu değildir.

MADDE 13 : MESAFELİ SATIŞ VEYA KAPIDAN SATIŞ

Aboneye sunulan hizmetler mesafeli satış veya kapıdan satış kapsamında ifa edilecek ise aşağıdaki hüküm uygulanacaktır.

“ Abonenin hiçbir hukuki ve cezai sorumluluk üstlenmeksizin ve hiçbir gerekçe göstermeksizin malı teslim aldığı veya sözleşmenin imzalandığı tarihten itibaren yedi gün içerisinde malı veya hizmeti reddederek Sözleşmeden cayma hakkı mevcut olup cayma bildirimini PeliCELL'e ulaşması tarihinden itibaren hizmet durdurulacak ve/veya satılan mal geri alınacaktır. ”

MADDE 14 : FESİH

- a. Abone tarafından hizmet alımından vazgeçilmek istenilmesi durumunda bu istek yazılı olarak veya sözleşmenin 5. Maddesinde yer alan numara aranılmak sureti ile bildirilebilecektir. PeliCELL her halükarda bildirim yapılmasını müteakip 24 saat içinde hizmet sunumunu durdurmak mecburiyetindedir. Abone bildirim 5. Maddede belirtilen numarayı aramak sureti ile gerçekleştirdi ise fesih bildirimini takip eden 10 gün içinde bu talebini yazılı olarak PeliCELL'e iletmek zorundadır. Yazılı bildirim yapılmaması durumunda PeliCELL dilerse aboneye hizmet sunmaya devam edebilecek, aboneye fatura düzenleyebilecektir.
- b. PeliCELL yazılı fesih bildirimini takip eden 48 saat içinde fesih işlemini gerçekleştirerek buna ilişkin yazılı bildirim 7 gün içinde Aboneye gönderecektir. PeliCELL'in fesih tarihine kadar gerçekleşen kullanıma vb. diğer alacaklarına ilişkin fatura göndermiş olması fesih işleminin sona erdiği anlamına gelmemektedir.
- c. Abonenin iş bu sözleşme ve eklerinde yer alan yükümlülüklerini yerine getirmemesi, ve iş bu sözleşmede düzenlenen diğer haklı fesih hallerinin mevcudiyeti halinde sözleşme PeliCELL tarafından uğradığı her türlü zararı tazmin hakkı saklı kalmak kaydı ile fesih edilebilir.
- d. Abone iş bu sözleşme ve eklerinde yer alan yükümlülüklerine uymayarak sözleşmenin feshine sebep olması yada Hizmet almaktan Önbilgilendirme ve Tercih Formunda belirtilen süreden önce vazgeçmek istemesi durumunda, herhangi bir kampanyadan yararlandırıldı veya indirim sağlandı ise; kampanya kapsamında yararlandığı tüm menfaatler ile indirimlerin ve tahsil edilmemiş bedellerin kendisine fatura edileceğini ve bu fatura bedelini kayıtsız şartsız ödeyeceğini kabul , beyan ve taahhüt eder.
- e. İşbu sözleşme PeliCELL tarafından en az bir ay önceden haber vermek şartı ile herhangi bir tazminat ödenmesi söz konusu olmaksızın fesih edilebilecektir.

- f. PeliCELL’In herhangi bir nedenle Türkiye Cumhuriyeti sınırları dahilinde sahip olduğu lisans vb. imtiyazlarının sona ermesi halinde iş bu sözleşme herhangi bir ihbar, ihtar ve başkaca bildirim ve her ne nam altında olursa olsun Aboneye bir bedel ödenmesi gerek olmaksızın kendiliğinden fesih olmuş sayılacaktır.
- g. Abonenin ölümü durumunda mirasçı/mirasçılar tarafından iş bu sözleşme hükümlerine uygun olarak hareket edilmesi gerekmektedir. Abonenin fiil ehliyetinin kısıtlanması durumunda ise aboneye atanan vasi iş bu sözleşmede düzenlenen hususlara uygun olarak hareket etmek zorundadır. Vasi tarafından sözleşmenin fesih edilmek istenmesi durumunda 14. Maddenin d bendi hükmü uygulanacaktır.
- h. Sözleşmenin abone tarafından veya aboneden kaynaklanan herhangi bir sebeple PeliCELL tarafından fesih edilmesi durumunda Önbilgilendirme Ve Tercih Formu kapsamında aboneye teslim edilmiş olan PeliBOX/cihaz ve diğer teknik ekipmanların sözleşmenin imza tarihindeki ve sözleşmenin eki mahiyetindeki taahhütnamede belirtilmiş olan bedelleri ve işleteci uygulamasından kaynaklanan diğer bedeller aboneye fatura edilecektir.
- i. Abonenin sözleşmeden kaynaklanan yükümlülüklerini yerine getirmemiş olması nedeniyle sözleşmenin PeliCELL tarafından fesih edilmiş olması durumunda aboneden peşin olarak alınmış hiçbir ücret aboneye iade edilmeyecektir. Aboneye yansıtılacak mevzuattan kaynaklanan ücret vb. tutarları talep hakkı saklıdır. Kanun gereği aboneye iade edilmesi gereken bedeller iade edilebileceği gibi abone lehine alacak olarak ta kaydedilebilecektir.
- j. Abonenin
- Borçlarını ödemekten aciz hale düşmesi,
 - İflasına karar verilmesi
 - Adresini haber vermeksizin terk etmiş olması
 - Gaipliğine karar verilmiş olması
 - İşletme faaliyetlerini sona erdirmiş olması
 - Daha önce bildirmiş olduğu iletişim kanallarından aboneye ulaşamaması
 - Hakkında semeresiz kalmış icra takiplerinin mevcudiyeti

durumlarında PeliCELL tarafından hizmet durdurulabileceği gibi fesih de edilebilir. Bu durumlarda PeliCELL’in hizmeti durdurma veya sözleşmeyi fesih etme hakkını kötüniyetli olarak kullandığı iddia edilemeyeceği gibi; aciz halinin ispatı için aciz vesikası alınmasına, semeresizlik halinin ispatı için semeresizlik belgesinin varlığı şart değildir.

MADDE 15 : MÜCBİR SEBEPLER

- a. Mücbir sebep halleri genel olarak taraflar arasında iş bu sözleşmenin imzalandığı esnada mevcut olmayıp, sonradan meydana gelen ve sözleşmenin imzalandığı esnada tahmin edilemeyen ve önceden tahmin edilebilmesi mümkün olmayan sözleşmenin taraflarından birinin edimini yerine getirmesine engel olan hallerdir.
- b. Bu bağlamda
- Grev, lokavt ve işin yavaşlatılma halleri
 - Savaş ve seferberlik halleri
 - Halk ayaklanmaları
 - Saldırı, Terör hareketleri
 - Sabotajlar
 - Doğal afetler, yangın vb. olaylar
 - Borcun PeliCELL tarafından ifasını imkansız veya katlanılamaz hale getiren mevzuat değişiklikleri
 - Hırsızlık
 - Enterferans halleri
 - PeliCELL’in hizmet aldığı başka kurum ve kuruluşların hizmetlerinde meydana gelen aksaklıklar
 - PeliCELL’in tedarikçi firmalarından aldığı hizmetlerde yaşanan aksaklıklar
 - PeliCELL’in hizmet aldığı başka kurum ve kuruluşların alt yapılarının beklenen verim ve kalitede tesis edilmemiş olması

halleri mücbir sebep hali sayılacaktır.

- c. Mücbir sebebin meydana gelmesi halinde mücbir sebepten etkilenen taraf durumu diğer tarafa yazılı olarak bildirecektir.
- d. Mücbir sebep halinin 60 günden fazla devam etmesi durumunda etkilenen taraf Hizmeti sonlandırmak veya mücbir sebebin ortadan kalmasına kadar beklemek hakkına sahiptir.

MADDE 16 : SON HÜKÜMLER

- a. İş bu sözleşme ve eklerinin uygulanmasından kaynaklanacak uyuşmazlıkların halli noktasında PeliCELL'in kayıtları kesin delil olarak kabul edilecektir. Taraflar arasında gerçekleştirilmiş olan e-posta yazışmaları, elektronik kayıtlar, diğer tarafa ulaştığının teyit edilebilmesi halinde faks yazışmaları da delil olarak kabul edilecektir.
- b. Taraflar gerek bu sözleşmede gerekse sözleşmenin eki mahiyetindeki belgelerde yer alan adreslerinin yasal tebligat adresleri olduğunu, söz konusu adreslerde meydana gelecek değişiklikleri diğer tarafa değişikliğin meydana geldiği tarihten itibaren 3 gün içinde bildireceklerini, bu bildirim yapılmadığı durumlarda gerek bu sözleşmede gerekse sözleşmenin eki mahiyetindeki belgelerde yer alan adreslere gönderilecek tebligatların usulüne uygun olarak gerçekleştirilmiş bir tebligatın bütün hüküm ve sonuçlarını doğuracağını beyan, kabul ve taahhüt eder.
- c. Taraflar iş bu sözleşme ilişkisi nedeni ile birbirleri hakkında öğrendikleri her türlü bilginin gizli bilgi olduğunu ve yasal zorunluluklar olmadığı müddetçe üçüncü şahıslara açıklanmayacağını beyan, kabul ve taahhüt eder.
- d. İş bu sözleşmede yer alan herhangi bir düzenlemenin geçersiz hale gelmesi sözleşmenin diğer hükümlerinin de geçersiz hale gelmesine, sözleşmenin fesih edilmiş sayılmasına sebebiyet vermeyecektir. Ancak geçersiz hale gelen hüküm PeliCELL'in yükümlülüklerini katlanması beklenilmeyecek şekilde ağırlaştırıyorsa ve taraflar yeni bir hüküm üzerinde uzlaşamazlarsa PeliCELL tarafından sözleşme her ne nam altında olursa olsun herhangi bir bedel ödenmesi söz konusu olmaksızın fesih edilebilecektir. İş bu sözleşme ve Ekleri ayrılmaz bir bütün teşkil etmekte olup birlikte yorumlanacaktır. Ekler ve sözleşme hükümleri arasında çelişki olması durumunda öncelikle sözleşme hükümleri uygulanacaktır.
- e. İş bu sözleşme kapsamında Abone tarafından verilen taahhütlerin PeliCELL'e isnat edilemeyecek sebeplerle ihlali halinde
 - PeliCELL'in yerine getirmek zorunda kalacağı üçüncü şahıs talepleri ile
 - her ne nam altında anılırsa anılsın üçüncü şahıslara ödemek zorunda kalacağı bedeller içinPeliCELL tarafından aboneye tüm ferileri ile birlikte rücu edilebilecektir.
- f. Tarafların iş bu sözleşmeden kaynaklanan herhangi bir haklarını kullanmamış olması söz konusu haktan feragat edildiği şeklinde yorumlanamaz.
- g. İşbu sözleşme uyarınca PeliCELL tarafından sağlanacak hizmetlere yenilerinin eklenmesi veya hizmet kapsamının değişmesi durumunda taraflarca yeni bir sözleşme imzalanmasına gerek olmaksızın, yeni bir Ön Bilgilendirme Ve Tercih Formu'nun abone tarafından imzalanması, PeliCELL müşteri hizmetleri ile 5. Maddede belirtilen telefon üzerinden bağlantıya geçilerek ses kaydı ile onay verilmesi veya PeliCELL internet sitesi üzerinden gerekli onay işleminin yapılması ile gerçekleştirilebilecektir.
- h. Abone iş bu sözleşmeden kaynaklanan hak ve yükümlülüklerini PeliCELL'in yazılı izni olmaksızın üçüncü şahıslara devredemez, almakta olduğu hizmetlerini kısmen dahi olsa üçüncü şahısların kullanımına terk edemez. PeliCELL tarafından izin verilmesi durumunda abone devralan gerçek veya tüzel kişi ile birlikte oluşacak borçlardan müştereken ve müteselsilen sorumlu olduğunu beyan, kabul ve taahhüt eder.
- i. Taraflar iş bu sözleşme ve eklerinin uygulanmasından kaynaklanan uyuşmazlıkların halli noktasında İstanbul mahkeme ve icra müdürlüklerinin yetkili olduğunu beyan, kabul ve taahhüt eder. Abone ortaya çıkacak uyuşmazlıklar nedeni ile PeliCELL tarafından ihtiyati haciz, ihtiyati tedbir vb. nedenlerle teminat yatırılmasının gerekmesi durumunda PeliCELL'i teminat yatırmaktan muaf tuttuğunu beyan, kabul ve taahhüt eder.
- j. İş bu sözleşmenin imzalanmasından kaynaklanan damga vergisi haricindeki tüm vergi resim ve harçlar yasal sorumlusu tarafından ödenecektir. Damga vergisi öncelikle PeliCELL tarafından ödenecek olup sonrasında ise Abonenin ilk faturasına yansıtılacaktır.

- k.** Sözleşme hükümleri Pelicell tarafından aboneye 1 ay önceden bildirilmek sureti ile değiştirilebilecektir. Abone aleyhine yapılan değişiklikleri kabul etmemesi durumunda bütün borçlarını ödemek şartı ile sözleşmeyi fesih edebilecektir.
- l.** Abone tarife değişikliğini sözleşmenin 5. maddesinde belirtilen telefon numarasını aramak veya Pelicell tarafından sağlanacak arayüzü kullanmak sureti ile Pelicell tarafından tarife değişikliğinin kabul edilmesi şartı ile değiştirebilecektir. Tarife değişikliği nedeni ile hesaplanacak cayma bedeli aboneye ilk fatura ile birlikte yansıtılacaktır.

Abone 16 ana maddeden ibaret iş bu sözleşmenin tamamını okuduğunu beyan etmekte olup herhangi bir baskı, şiddet, cebir söz konusu olmaksızın karşılıklı rıza ve tam bir mutabakatla imza altına alınmıştır.